



HIPERION
SOFT**W**ORKS



Portafolio de Servicios

Esta es una empresa de sueños, una empresa que solo quiere salir adelante y hacer lo mejor. Somos una de las pocas empresas dedica a realizar software y aplicaciones a la medida, a su medida.



Investigación, creación de propuestas, accesorias, capacitación, enfoque empresarial, creamos soluciones para usted y/o

para su empresa. Somos un grupo de profesionales dispuestos a trabajar con base a las necesidades del cliente para que las soluciones sean de la mejor calidad, desarrollamos productos innovadores y de alta tecnología.

Queremos convertirnos en una empresa sólida, respaldada por un equipo de trabajo dinámico y dispuesto al cambio de acuerdo a las necesidades futuras del mercado para lograr una permanencia a largo plazo. Brindando soluciones integrales en la extensa gama de desafíos que las empresas deben enfrentar con medios informáticos.

Nuestro asesoramiento y oferta es siempre privilegiar aquellas alternativas en materia de software y hardware que resulten más seguras y abiertas. Es decir que no comprometan a nuestros usuarios o clientes con una tecnología no probada o exclusiva de una marca que le puedan llegar a impedir el crecimiento de su empresa con soluciones heterogéneas.



Misión

Ofrecer la mejor calidad operacional y de servicio para ayudar al desarrollo de nuestros clientes, ganando la confianza y tranquilidad de estos, al momento del desarrollo y aplicativos apoyados en la innovación y optimización que faciliten a nuestros clientes el logro de sus metas y objetivos, prestando un servicio oportuno, flexible y de calidad que permitan a nuestros clientes competir de mejor manera en un mundo cada vez mas cambiante, globalizado y competitivo.



Visión

Para el año 2016 ser una de las empresas desarrolladora de software a medida más reconocida de la región, en el medio de las empresas de éxito o las que quieran llegar a serlo, todo esto, llevando los mejores estándares de calidad en el mercado; ayudando así, a que nuestros clientes sean más rentables, efectivos y competitivos en su mercado, gracias a la automatización de sus procesos, agilización de sus operaciones e integración de su información la cual le permita





analizar y tomar decisiones más rápidas y efectivas cuando su empresa lo necesite.

Línea de Servicios

Mediante este Portafolio de Servicios ponemos a su disposición nuestra experiencia técnica, orientada a la resolución de sus problemas y así lograr una administración óptima de sus recursos.

Nuestro objetivo, más allá de ofrecer un buen servicio, es el compromiso continuo en la búsqueda constante de nuevas alternativas para su prestación, contribuyendo de esta manera, en la competitividad de su empresa.



Conozca y utilice las múltiples alternativas de servicio que le ofrecemos con valor agregado.

Contáctese con nosotros por intermedio de nuestros ejecutivos de Cuentas, llamándonos al 88 51 364 o al 311 246 4068, también pueden escribirnos al correo electrónico contacto@hiperionsoftworks.com.



Responderemos a cualquier inquietud suya en relación a nuestros servicios ofertados.

Servicio de Mantenimiento

Actuar a tiempo se traduce en ahorro económico para su empresa. No espere a que los equipos eléctricos presenten problemas.

Centre su atención en los procesos de producción de su empresa, que Hiperion SoftWorks se encarga de prevenir daños o problemas futuros en sus instalaciones eléctricas.

Para ello, le ofrecemos diversos servicios de mantenimiento y prevención para sus equipos y redes, los cuales pueden ser realizados "in situ" de manera presencial, utilizando herramientas de acceso remoto, o en nuestras instalaciones, dependiendo de las características del trabajo

Mantenimiento Preventivo

Realizamos un diagnóstico de equipos personales, servidores (de datos, aplicaciones, telefonía IP), evaluándose el estado del mismo.

Los beneficios son:

- ✓ Mayor vida útil de los equipos.
- ✓ Disminución de interrupciones por fallas.



En base al resultado de este procedimiento, elaboramos las recomendaciones pertinentes y se efectúan reparaciones menores. El servicio de mantenimiento puede ser realizado "in situ" o en el taller, dependiendo del alcance de los trabajos.

El mantenimiento en sitio incluye, además de la inspección general, los siguientes ensayos:

- ✓ Medición de tiempos de carga del sistema y aplicativos.
- ✓ Detección de errores, y consultoría de problemas presentados frecuentemente.
- ✓ Verificación de software más actual para el desempeño de los equipos y la red.

En caso de requerir pruebas adicionales, Hiperion SoftWorks dispone de medidas a modo de solución temporal, mientras se realiza el mantenimiento, para que pueda seguir trabajando en el caso de que el trabajo no pueda ser interrumpido.

Mantenimiento Correctivo

Mediante este Servicio de Mantenimiento, Hiperion SoftWorks pone a su disposición una alternativa correctiva para sus diferentes inconvenientes:

El servicio "in situ" tiene el siguiente alcance:

- ✓ Cambio de hardware y software.
- ✓ Revisión de conexiones de unidades y periféricos.



- ✓ Reparación de problemas de conectividad.
- ✓ Aumento o repotenciación de equipos.
- ✓ Revisión de entorno de red de datos y eléctrica.
- ✓ Mejoramiento del desempeño usando software de optimización y limpieza interior.
- ✓ Instalación de redes de trabajo y/o mantenimiento del cableado.

El servicio en el taller tiene el siguiente alcance:

- ✓ Cambio de partes principales (CPU, Tarjetas madre, entre otros).
- ✓ Ensamble de equipos desde cero.
- ✓ Revisión de equipos que no funcionan en su entorno normal de trabajo.
- ✓ actualización o cambio de sistemas de software no compatibles con actualización directa.
- ✓ Formateo de bajo nivel.
- ✓ Realización de copias de seguridad de los datos.
- ✓ Reparación de puertos y conectores.
- ✓ Modificación de partes críticas del equipo.



Desarrollo de Software a Medida

Ofrecemos desarrollo de soluciones de software a la medida con un alto nivel de eficiencia, calidad, bajo riesgo, y satisfacción del usuario final, no solo para equipos de computo, también desarrollamos para dispositivos móviles.



Manejamos un nivel estándar de comunicación y un alto nivel tecnológico en cuanto a los procesos de desarrollo e implementación de los procesos aplicativos, dando así un mayor rendimiento a los procesos de la empresa haciéndola más eficiente y competente en el mercado laboral.

El desarrollo de los aplicativos serán realizados teniendo en cuenta las necesidades y requerimientos establecidas por el cliente, y las opciones de visualización de diseño se implantarán en el aplicativo después de una aprobación pertinente. Las herramientas usadas para el desarrollo de software a medida no son un tipo de software definido, se usará un lenguaje de programación y software definido teniendo en cuenta la plataforma.



Migraciones

El continuo desarrollo de la tecnología implica la aparición frecuente de nuevas versiones tanto de la base de datos, como de los programas que la actualizan. Las empresas con el tiempo empiezan un proceso





inevitable de desactualización, que las lleva a perderse de los últimos beneficios otorgados por las nuevas características de las versiones que aparecen y a partir de ciertas fechas, inclusive, a no contar con el soporte del Software considerado “viejo”.

Hiperion SoftWorks consciente de esta realidad ha diseñado un servicio de migración de aplicaciones entre las diferentes versiones de software compatible y en algunos casos de aplicaciones no compatibles. Las nuevas versiones cuentan con soporte técnico vigente, características gráficas o funcionalidades que las versiones anteriores no poseen, lo cual permite aprovechar realmente los beneficios de cada una. Además se obtienen, entre otros:

- Manejo Gráfico.
- Revisión y redefinición de procesos.
- Actualización de la documentación interna.

Desarrollo Tipo Portal

Hiperion SoftWorks está en capacidad de ofrecer a sus clientes la oportunidad de aprovechar al máximo los beneficios derivados del uso de Internet para llevar sus negocios a la red. Para ello disponemos de las más modernas herramientas, las cuales permiten utilizar todos los estándares de facto del mercado para la construcción de soluciones en Internet.





Este servicio implica la oferta de diseño de sitios Web con aplicaciones interactivas que permitan realizar negocios entre empresas (B2B) y con los clientes o público en general (B2C).

Soporte en Línea



Contamos con el mejor personal para el soporte en línea los cuales le estarán guiando en sus necesidades inmediatas y así poder solucionar cualquier duda, inquietud o problema en el menor tiempo posible para satisfacción

suya y/o su empresa.

El soporte en línea se hará en el portal promedio de un Chat especializado, un sistema de correos especializado para dar respuestas a los clientes o por medio telefónico y/o presencial en caso de ser necesario.

Asesorías

Contamos con un equipo calificado el cual le resolverán cualquier duda en el ámbito informático para el crecimiento suyo y de su compañía.



Mediante estas ofrecemos un sistema de acompañamiento técnico y social en todos los procesos necesarios para el cliente, dándole un total respaldo en los procesos a seguir.



Capacitación

Estaremos dispuestos a capacitarlo en los avances tecnológicos y en las nuevas herramientas informáticas del desarrollo de software que le competen a su empresa.

En cuanto a la capacitación del software desarrollado por nosotros se estipularán una cantidad de horas suficientes para que los operarios asignados por el cliente queden en completa disponibilidad de administrar el aplicativo de forma correcta y eficiente.



Diseño

Se buscará que con un equipo calificado dispuesto a entender las necesidades y procesos de creación de elementos visuales, este proceso comenzará con la concepción de una idea, la investigación, recolección de información y gustos, necesaria de los usuarios de la aplicación, creación de bocetos, presentación de propuestas, entrega del arte final y publicación a través de un medio o soporte impreso.

De esta manera, se crea una interface que los usuarios puedan comprender y utilizar fácilmente, mejorando el tiempo de desarrollo y desenvolvimiento en la aplicación.





Implementación



La instalación de los aplicativos y la puesta en marcha de las herramientas del software desarrolladas tendrán un 100% de adaptabilidad con la infraestructura del cliente.

Se busca la adaptación y mejoramiento de las utilidades del cliente para que no necesariamente tenga que renovar toda una infraestructura sino añadir nuevos aplicativos que además de servir para nuestra aplicación, le muestren un nuevo camino hacia otra orientación de las tecnologías informáticas.